	Министерство образования Новосибирской области	КП СМК-ЧЛ-21 Версия 1 Дата 31.08.2021г.
	Управление образования администрации Чулымского района	
	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Чулымский лицей	

## ПРИКАЗ

от 31.08.2021г.

№ 4/1-ОД

**«Об утверждении Положения о психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в МКОУ Чулымский лицей»**

В целях создания условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах воспитания, развития и обучения детей

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

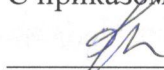

1. Утвердить «Положение о психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в МКОУ Чулымский лицей» (приложение 1), форму бланка консультаций (приложение 2).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

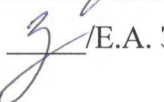
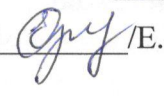
Директор МКОУ Чулымский лицей

 Т.А. Шалонько

С приказом ознакомлены:

 /Н.А. Бардакова/

 /О.В. Васяева/  /Л.В. Галицкая/

 /Е.А. Зайцева/  /Е.Г. Фёдорова/

Приложение 1  
к приказу МКОУ Чулымский лицей  
от 31.08.2021г. №4/1-ОД  
«Об утверждении Положения  
о психолого-педагогической,  
методической и консультативной  
помощи родителям (законным представителям)  
детей в МКОУ Чулымский лицей»

**Положение  
о психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям  
(законным представителям) детей в МКОУ Чулымский лицей  
(далее - Положение)**

**I. Общие положения**

1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», паспортом регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», утвержденным протоколом заседания регионального Проектного комитета областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, государственных органов Новосибирской области от 15.03.2019, в целях реализации на территории Новосибирской области федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», приказом Министерства образования Новосибирской области от 26.12.2019 N3277 «Об утверждении Положения о психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в Новосибирской области».

Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) детей в МКОУ Чулымский лицей предоставляется в целях создания условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах воспитания, развития и обучения детей (далее - Помощь).

2. Помощь включает устное консультирование, информирование и просвещение родителей (законных представителей) детей по следующим вопросам:

- 1) проблемы в поведении, социализации, адаптации и развитии детей;
- 2) трудности в освоении образовательных программ, в воспитании детей;
- 3) получение образования, в том числе организация семейного образования, прохождение промежуточной и итоговой аттестации;
- 4) разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в образовательной среде между участниками образовательных отношений (родители - педагоги, родители - родители других детей), в процессе детско-родительских отношений в семье;
- 5) подготовка к школе, речевое развитие детей;
- 6) проблемы подросткового возраста и иные проблемы.

3. Помощь оказывается в форме:

- 1) очной консультации - в МКОУ Чулымский лицей по адресу г. Чулым, ул. Трудовая 64а;
- 2) дистанционной консультации с использованием средств коммуникации (телефон, почта, мессенджеры).

4. Помощь оказывается в заявительном порядке на безвозмездной основе.

5. Оказание Помощи организуется министерством образования Новосибирской области, органом управления образования Чулымского района Новосибирской области, государственным бюджетным учреждением Новосибирской области - Центром психолого-

педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» (далее - ГБУ НСО «ОЦДК»).

## II. Условия оказания Помощи

6. Требования к помещениям для оказания Помощи:

1) очная консультация - в организации:

а) прием заявителя осуществляется в специально выделенном для этих целей помещении;

б) лицам, прибывшим для получения очной консультации, предоставляется оборудованное место для ожидания;

2) дистанционная консультация с использованием средств коммуникации:

в специально выделенном помещении, обеспеченном телефонной, почтовой, видео- и аудио связью.

7. Требования к специалистам, привлекаемым для оказания Помощи (далее - специалист):

1) педагогические работники:

а) имеющие опыт работы по должностям: педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог;

б) соответствующие требованиям по должностям, указанным в абзаце «а» подпункта 1 пункта 7 Положения, предусмотренным «Квалификационными характеристиками должностей работников образования», утвержденными Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 N 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

2) прошедшие (проходящие) повышение квалификации по оказанию Помощи.

8. Информация о порядке и месте оказания Помощи размещается на официальном сайте МКОУ Чулымский лицей [http://s\\_7\\_lic.chu.edu54.ru/sveden/document.html](http://s_7_lic.chu.edu54.ru/sveden/document.html)

## III. Порядок оказания Помощи

9. Помощь оказывается в соответствии с графиком работы специалистов, размещенным на официальном сайте МКОУ Чулымский лицей [http://s\\_7\\_lic.chu.edu54.ru/sveden/document.html](http://s_7_lic.chu.edu54.ru/sveden/document.html)

10. Помощь оказывается в момент обращения заявителя или по предварительной записи посредством его личного обращения по телефону.

Дата оказания Помощи определяется по согласованию сторон.

11. При получении Помощи в форме очной консультации заявитель заполняет бланк консультации (*приложение 2*), который включает согласие на обработку персональных данных заявителя, в форме дистанционной консультации - бланк заполняется специалистом со слов заявителя.

12. Помощь оказывается индивидуально с обеспечением ее конфиденциальности.

13. Средняя продолжительность одной консультации (независимо от формы) составляет 15 минут.

14. Основанием для отказа в оказании Помощи является:

1) противоречие запроса заявителя законодательству Российской Федерации;

2) запрос заявителя не соответствует содержанию Помощи и/или компетенции специалиста.

15. При получении Помощи заявитель вправе:

1) оценить качество оказанной Помощи;

2) повторно обратиться за Помощью.

Приложение 2  
к приказу МКОУ Чулымский лицей  
от 31.08.2021г. №4/1-ОД  
«Об утверждении Положения о психолого-педагогической,  
методической и консультативной помощи родителям  
(законным представителям) детей в МКОУ Чулымский лицей»

Бланк консультации № \_\_\_\_\_

Тема обращения \_\_\_\_\_ Форма оказания помощи \_\_\_\_\_

Консультант \_\_\_\_\_ Должность \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Родитель (з/представитель), статус \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_ Семейный статус: \_\_\_\_\_ Статус ребёнка: \_\_\_\_\_ Возраст ребёнка: \_\_\_\_\_

ОО, которую посещает ребёнок \_\_\_\_\_

Степень удовлетворенности оказанной услугой (от 1 до 5 баллов)

\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Даю согласие на обработку моих персональных данных (ФИО, телефон):

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись / Расшифровка