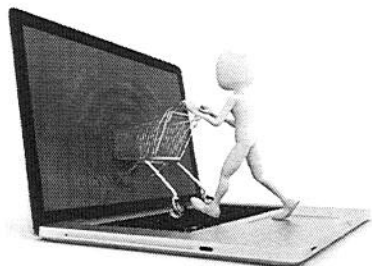


ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ Правила дистанционной торговли



При дистанционном способе продажи товара договор розничной купли-продажи может быть заключен в случае, исключающем возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом

товара (на основании ознакомления потребителя с описанием товара).

Обращаем внимание

Товар признается непредназначенным для продажи дистанционным способом в случае, если продажа товара в сети "Интернет" и (или) в программе для электронных вычислительных машин подразумевает предварительное согласование условий договора, в том числе согласование наличия, наименования и количества товара, а также в иных случаях, когда продавец явно определил, что соответствующий товар не предназначен для продажи дистанционным способом продажи товара.

Важно знать

продавец обязан в наглядной форме предоставить потребителю достоверные сведения о себе :

- полное фирменное наименование (наименование) организации, основной государственный регистрационный номер, адрес и место нахождения, адрес электронной почты и (или) номер телефона. (если продавец - юридическое лицо)
- фамилию, имя, отчество (при наличии), основной государственный регистрационный номер, адрес электронной почты и (или) номер телефона (если продавец - индивидуальный предприниматель)

При оформлении заказа с помощью сети Интернет продавец предоставляет потребителю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи, содержащее номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре по приобретению товара на условиях, заявленных продавцом на своем сайте.

Следует знать

Потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, в том числе, в Интернет-магазине:

- ✓ в любое время до передачи товара потребителю,
- ✓ в течение семи дней – после передачи товара потребителю
- ✓ в течение трех месяцев с момента передачи товара - если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества, не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара

Товар надлежащего качества подлежит возврату, если:

- товар не имеет индивидуально-определенные свойства, не может быть использован исключительно приобретающим его потребителем
- потребителем предоставлены продавцу документ, подтверждающий факт и условия покупки или иные доказательства о приобретении товара у данного продавца.
- в товаре сохранены его товарный вид, потребительские свойства

Потребитель вправе вернуть товар продавцу либо потребовать замены товара, либо снижения его стоимости, если доставленный товар имеет недостатки, не соответствует заказанному (оплаченному).

Требование потребителя о возврате денежной суммы за товар надлежащего качества или с недостатком должно быть удовлетворено в течение 10 дней со дня его предъявления продавцу.

Порядок возврата потребителю денежных средств:

- ❖ денежная сумма, уплаченная по договору, подлежит возврату потребителю за вычетом расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара (если товар надлежащего качества);
- ❖ денежная сумма, уплаченная по договору, подлежит возврату потребителю в полном объеме (если товар ненадлежащего качества – с недостатком).

*Телефонный номер Единого консультационного центра Роспотребнадзора
8 800-555-49-43 (по России звонок бесплатный).*

*Адрес: г. Новосибирск, ул. Спартак, д.8Д, каб.18, ул Ядринцевская, д.69, каб.
№ 11, тел. 8 (383)223-97-86, 223-35-33. эл. почта: kz_zpp_nsk@mail.ru*