Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2017 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по критериям)

Чулымский район, Чулымская музыкальная школа

*наименование муниципального района (городского округа)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | планируемый срок реализации |
|  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации (max 40) |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Поддержка в актуальном состоянииинформации об учреждении и его деятельности на сайте chdmsh.nsk.muzkult.ru и на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru),  |  | постоянно |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Информирование получателей образовательных услуг о доступности взаимодействия с преподавательским составом, администрацией школы | Информация размещена на информационных стендах учреждения |  |
|  Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Разработать на странице «Независимая оценка качества»Форму для обращения заинтересованных граждан | Находится в разработке | 4 квартал 2018г |
|  Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Поддержка сведений о педагогических работниках на сайте учреждения в актуальном состоянии | Вносятся изменения о сведениях педагогических работниках | По мере изменений сведений. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг (max 70) |
|  Наличие дополнительных образовательных программ | Разработка дополнительных образовательных программ | Возможно при увеличении площадей, необходимых для осуществления образовательной деятельности |  |
|  Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Заключение договора с медицинской организацией на оказании медицинской помощи. | Договор с ГВУЗ НСО «Чулымская центральная районная больница» на организацию и оказание медицинской помощи образовательному учреждению | 01.09.18г |
|  Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Обеспечить возможность участия обучающихся в конкурсах, выставках, концертах различного уровня |  | Согласно плана работы учреждения, отдела культуры администрации Чулымского района |
|  Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Приобретение:- учебно-методической литературы-музыкальных инструментов | Приобретается учебно-методическая литература, инструменты | 4 квартал 2018гПо мере финансирования целевых средств на приобретение музыкальных инструментов |
|  Условия для индивидуальной работы с обучающимися |  | В музыкальной школе имеется необходимое количество помещений для индивидуальных занятий |  |
|  Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Соблюдение норм и требований СанПин | Договор на оказание услуг по организации питания с МКОУ СОШ № 1 Чулымского районаконтрольно-пропускной режим (дежурный вахтёр) • пожарно-охранная сигнализация • тревожная кнопка • кулер питьевой воды • радиопередатчик сигналов на пульт ЕДДС МЧС | имеется |
|  Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Развивать условия для организации обучения обучающихся с ОВЗ в рамках программы «Доступная среда» |  | По мере целевого финансирования |
| III. Доброжелательность, вежливость работников организации (max 20) |
|  Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | - Повышение профессионального уровня сотрудников  | Прохождение КПК | Согласнго плана КПК |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (max 30) |
|  Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | - Привлечение большего количества обучающихся к конкурсной, концертной деятельности- Освещение деятельности учреждения в СМИ, сети интернет, сайте учреждения. | - Создаются малые и большие формы коллективного музицирования.-регулярно в СМИ дается информация о событиях школьной жизщни  | В течение учебного года |
|  Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
|  Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Приобретение:- учебно-методической литературы-музыкальных инструментов | Приобретается учебно-методическая литература | По мере необходимостиПо мере финансирования |

Директор «Чулымской музыкальной школы» С.Н. Волков