Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2017 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по критериям)

Чулымский район, МКОУ ДО ДЮСШ

*наименование муниципального района (городского округа)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | планируемый срок реализации |
|  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации (max 40) | | | |
| 1. Отсутствие на официальном сайте учреждения сведений о правилах приёма обучающихся | 1. Размещение информации о правилах приёма обучающихся на официальном сайте в сети Интернет. |  | До 15 ноября 2018 г. |
| 1. Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:  * Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг. * Отсутствие на официальном сайте учреждения информации об обращении граждан (жалобы, вопросы, предложения и др.) * Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о результатах рассмотрения обращений | Проведение специалистами учреждения работы по созданию возможности отслеживания хода обращений и взаимодействия с гражданами. | Создание электронных сервисов (электронная форма для обращения участников образовательного процесса) | До 1 января 2019 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг (max 70) | | | |
| 1. Отсутствие необходимых условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | В учреждении реализуются дополнительные общеобразовательные программы физкультурно – спортивной направленности. Программы не предназначены для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. |  |  |
|  |  |  |  |
| III. Доброжелательность, вежливость работников организации (max 20) | | | |
| 1. Отсутствие в учреждении системы мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг:  * компетентностью работников учреждения; | 1. Проведение опроса участников образовательного процесса с целью выявления доли получателей услуг от числа опрошенных:   - положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения;  - удовлетворенных компетентностью работников ДЮСШ. | Создание системы оценки компетентности работников учреждения, уровня их доброжелательности и вежливости | До 15 января 2019 г. |
|  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (max 30) | | | |
| 1. Отсутствие в учреждении системы мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг:  * качеством предоставляемых услуг; * материально – техническим обеспечением учреждения. | 1. Проведение опроса и анкетирования участников образовательного процесса с целью выявления доли получателей услуг от числа опрошенных:   - готовых рекомендовать учреждение родственникам и знакомым;  - удовлетворенных качеством образовательных услуг;  - удовлетворенных материально – техническим обеспечением учреждения. | Создание системы оценки качества услуг, предоставляемых учреждением. | До 30 января 2019 г. |