Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2017 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по критериям)

 Чулымский район, **МКОУ ДО ДДТ**

*наименование муниципального района (городского округа)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | планируемый срок реализации |
|  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации (max 40) |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей.(по телефону, электронной почте, с помощью электронных серверов и др.) | Ссылка на обращение граждан находится на сайте МКОУ ДО ДДТ. На момент мониторинга обращения граждан отсутствовали. | По мере пос тупления обращений |  |
|  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг (max 70) |
| Материально – техническое и информационное обеспечение организации | Совершили покупки первой необходимости для деятельности образовательного учреждения и работы педагогов.  | Компьютер, 2шт, на сумму (35998 рублей);-МФУ картридж, 1шт, на сумму (25190 рублей);-Монитор, 2шт, на сумму (11198 рублей);-Другая оргтехника: мышь компьютерная 2шт., клавиатура2шт. и др., на сумму (12483 рубля);- Принтер цветной, 1шт, на сумму (8299 рублей)  | За январь – октябрь 2018года |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся. | Введется видео наблюдение по трём камерам: (1 этаж), на улице территория здания у главного входа, запасный выход пожарной лестницы со второго этажа.В рабочем режиме автоматическая пожарная сигнализация с выходом на пульт тревожной кнопкой. | В дневное время безопасность обеспечивается сотрудниками учреждения (гардеробщицы – введение пропускного режима), в ночное время сторожа (посменно) в количестве 3 человек.Имеется пандус, дверные проемы соответствуют для входа в здание. | 2017-2018 годы |
| III. Доброжелательность, вежливость работников организации (max 20) |
| - | - | - | - |
|  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (max 30) |
| - | - | - | - |