**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Чулымского района и администрации поселений района в 3 квартале 2017 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Чулымского района, заместителям главы администрации Чулымского района и руководителям структурных подразделений администрации Чулымского района, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами администрации Чулымского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление организационно-контрольной и кадровой работы, связи с общественностью – общественная приемная Главы Чулымского района.

Требования к организации личного приема граждан и работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Чулымского района установлены Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и постановлением администрации Чулымского района от 31.03.2016 № 205 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан».

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе района и в администрацию Чулымского района реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации Чулымского района (http://www.chulym.nso.ru), на справочный телефон по номеру 22-688, а также лично на личных приемах граждан Главой района, заместителями главы администрации Чулымского района, руководителями структурных подразделений администрации Чулымского района.

В 3 квартале 2017 года в администрацию Чулымского района и администрации поселений Чулымского района поступило **201** обращение граждан, в том числе:

**1) 72** письменных обращений: 14 Главе Чулымского района (в 3 квартале 2016 г. - 14) и 58 Главам поселений Чулымского района (в 3 квартале 2016 г. – 51);

**2) 129** устных обращений граждан (в 3 квартале 2016 г. – 123).

Наибольшее количество обращений в соответствии с темами общероссийского тематического классификатора связаны с:

- вопросами жилищно-коммунального хозяйства, в том числе вопросами улучшения жилищных условий, оплаты жилищно-коммунальных услуг – 77 обращений (38,3 %)(в 3 квартале 2016 г. – 60);

- вопросами экономики и хозяйственной деятельности, в том числе вопросами благоустройства – 80 обращения (36,3%) (в 3 квартале 2016 г. – 73)

- вопросами государства, общества и политики – 17 (8,5%)(в 3 квартале 2016 г. – 21);

- вопросами социальной сферы: социального обеспечения и социального страхования, здравоохранения – 15 обращение (7,5%)(в 3 квартале 2016 г. – 21);

- обороны и безопасности (регистрация по месту жительства и месту пребывания) – 12 обращений (5,9%)(в 3 квартале 2016 г. – 13).

1. **Письменные обращения граждан.**

В 3 квартале 2017 года в администрацию Чулымского района поступило 14 письменных обращений, что на уровне аналогичного периода 2016 года.

**Динамика письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Чулымского района в 3 квартале 2016**

**и 3 квартале 2017 годов**

Все письменные обращения граждан зарегистрированы и поставлены общественной приемной Главы района на контроль. Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ, и подписан должностным лицом.

В 3 квартале 2017 году из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области, депутатов Государственной Думы Российской Федерации и Законодательного собрания Новосибирской области, исполнительных органов Новосибирской области поступило 8 обращений (57,1% письменных обращений).

По видам письменные обращения подразделяются на:

**- заявления** – 13;

**- запросы** -1;

**- жалобы** - нет;

**- предложения** – нет.

По результатам рассмотрения письменных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **2;**

**- даны разъяснения и консультации** - **11;**

**- не поддержано** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению) -**0.**

**Одно письменное обращение оставлено без ответа, т.к. в обращении не указан адрес для направления ответа заявителю.**

Значительное количество вопросов, которые поднимают граждане в своих обращениях. В соответствии с действующим законодательством РФ находится в компетенции органов местного самоуправления.

1. **Устные обращения граждан.**

В 3 квартале 2017 года в органы местного самоуправления Чулымского района поступило 129 устных обращений (в аналогичном периоде 2016 года – 123) - увеличилось на 6 обращения (4,9%).

**Динамика устных обращений граждан, поступивших в администрацию Чулымского района и в органы местного самоуправления Чулымского района в 3 квартале 2016**

**и 3 квартале 2017 годов**

По видам устные обращения подразделяются на:

**- заявления** – 126;

**- запросы** -3;

**- жалобы** - нет;

**- предложения** –нет.

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **55(42,6%).**

**- даны разъяснения и консультации** - **74(57,4%)**

**- не поддержано** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению) -**0.**

На справочные телефоны администрации Чулымского района и органов местного самоуправления района поступило 261 обращение.

Жители Чулымского района активно реализуют свои права на обращение в органы местного самоуправления. В общественной приемной Главы района и администрациях поселений района создана справочная телефонная служба, созданы официальные сайты, обеспечивающие возможность направить обращение в форме электронного документа.

Кроме того, интернет-сайт позволяет оперативно знакомиться с информацией о принятых новых и внесении изменений в уже существующие социально-значимые программы на территории Чулымского района, о мероприятиях, проводимых Главой района и администрацией Чулымского района.

|  |
| --- |
|  |

Единым днем приема граждан Главой района определена - пятница. Заместители главы администрации района, руководители структурных подразделений администрации района проводят личный прием граждан 1 раз в неделю по графику, утвержденному главой администрации. График приема граждан по личным вопросам Главой района и заместителями главы администрации Чулымского района опубликован на официальном интернет-сайте администрации района и размещен на стенде в фойе администрации.

Организация работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Чулымского района и органах местного самоуправления Чулымского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Начальник УОКиКРСВ Т.А. Кокорина