

УТВЕРЖАЮ
Глава Чулымского района С.Н.Кудрявцев

(подпись)

(дата)



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг на 2019 год

в учреждениях культуры администрации Чулымского района
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Открытость и доступность информации	Разместить на сайтах ссылки о мероприятиях о независимой оценке качества	Январь 2019			
1.2.	Открытость и доступность информации	Систематически обновлять на сайтах актуальную информацию	Постоянно			
1.3.	Открытость и доступность информации	Обеспечить техническую возможность выражать мнения получателей услуг и получать сведения о качестве условий оказания услуг (размещение онлайн анкет)	Постоянно			
1.4.	Недостаточность рекламы и информации в СМИ	Регулярно размещать информацию о мероприятиях в людных местах, в соцсетях и средствах массовой информации	Постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Создание комфортных условий для посетителей	Поддержание помещений и прилегающей территории в хорошем состоянии. Провести уборку и озеленение участка.	По мере необходимости			
2.2.	Замена старой мебели и аппаратуры	По мере возможности заменять мебель, оргтехнику и аппаратуру	По мере поступления финансовых средств			

Доступность услуг для инвалидов					
III.					
3.1.	Создание условий доступности получения услуг	По возможности приобрести необходимое оборудование.	По мере поступления финансовых средств		
3.2.	Создание условий доступности получения услуг	Имеющееся оборудование поддерживать в хорошем состоянии	Постоянно		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.	Повышение профессионального уровня специалистов	Прохождение курсов повышения квалификации, участие в обучающих семинарах, мастер-классах, аттестация работников	В течении года		
4.2.	Соблюдать культуру поведения	Регулярно проводить инструктажи по этикету общения (доброжелательность и вежливость) с сотрудниками учреждений	1 раз в полгода		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Совершенствование форм деятельности учреждений, расширение спектра оказания услуг	Увеличить количество спортивных мероприятий, мероприятий на свежем воздухе, мероприятий для подростков и молодежи, а также для семейного отдыха. Проведение мастер-классов для населения	В течении года		

Начальник отдела культуры администрации Чулымского района



Е.А.Левченко